

Relatório Anual de Obrigações de Serviço Público (Regulamento Europeu nº 1370/2007 de 23 de outubro)

Comunidade Intermunicipal do Cávado

Braga, 2025

O presente relatório público circunstanciado sobre as obrigações de serviços público da competência da Autoridade Intermunicipal de Transportes do Cávado, tem como objetivo dar cumprimento ao previsto n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento e Conselho Europeu, de 23 de outubro.

ANEXO I

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Operador SPTP
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	MOV CÁVADO TRANSPORTES E MOBILIDADE I, LDA
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Contrato de Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros por Modo Rodoviário
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Contrato de Concessão
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público(S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (vii) É atribuída exclusividade (S/N); (viii) Modos de transporte.	-	(i) Serviço Público de Transporte de Passageiros; (ii) Autoridade Intermunicipal de Transportes do Cávado; (iii) 01/01/2023 a 31/12/2027; (iv) Sim; (v) Sim; (vi) Sim; (vii) Sim; (viii) Rodoviário.
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	Todas as linhas são realizadas por transporte regular, são elas: 101 Braga (Central) – Guimarães (Central) 106 Braga (Central) – Póvoa de Varzim (Central) 107 Braga (Central) – Esposende (Central) – Póvoa de Varzim (Central) 108 Braga (Central) – Pevidém (Mercado) 109 Braga (Central) – Famalicão (Central) 111 Barcelos (Central) – Póvoa de Varzim (Central) 112 Barcelos – Ponte de Lima 115 Barcelos – Famalicão (por Viatodos) 116 Negreiros (Aldeia Nova) – Famalicão (Central) 120 Póvoa de Varzim – Viana do Castelo 121 Braga – Porto (por A3) 209 Braga – Pousa (por Martim) 210 Braga – Pousa (por Padim da Graça) 211 Braga (Central) – Esposende (Central) 212 Braga – Barcelos (por Martim) 213 Braga – Barcelos (Prado) 214 Braga – Barcelos IPCA (por A11) 215 Barcelos – Apúlia (Por Esposende) 216 Barcelos – Esposende (por Vila Seca) 402 Esposende – Vila Chã (por Marinhas) 403 Esposende – Gemeses (por Gandra) 404 Esposende – Forjães 405 Esposende – Apúlia – Cedo Bem – Esposende 406 Esposende – Antas (por Góios e Rio de Moinhos) 407 Apúlia – Rio Tinto – Quinta da Andorinha 409 Marinhas – Góios – Cepães (Circular) 411 Circular Escolar Forjães 413 Esposende – Curvos
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	-
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	28 linhas
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (ii) Média diária nos dias úteis; (iii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	(i) 93071
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	-

Oferta	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm	2.708.889	
	N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKm	168.199.55	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulosde transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-	ESCALÕES (KM)	
			BILHETE SIMPLES	
			MEIO BILHETE	
			PRÉ-COMPRADO 10 VIAGENS	
			PASSE MENSAL	
			0 - 2	
			3 - 4	
			5 - 6	
7 - 8				
9 - 10				
11 - 12				
13 - 14				
15 - 16				
17 - 18				
19 - 20				
21 - 22				
23 - 24				
25 - 28				
29 - 32				
33 - 36				
37 - 40				
41 - 44				
45 - 48				
49 - 50				
51 - 52				
53 - 56				
57 - 60				
61 - 65				
66 - 70				
71 - 75				
76 - 80				
81 - 85				
86 - 90				
91 - 95				
96 - 100				
101 - 110				
111 - 120				
121 - 130				
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	1 489 248,00	
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm	24 524 360,00	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		
	Taxa de fraude detetada.	%		
Material circulante(frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.	(i) 73 veículos Diesel	
	Idade média da frota	Anos		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10³ Euro		
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10³ Euro	(i) 330 153,02€ (ii) (iii) 337 328,30€ (iv)	
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10³ Euro	0	
	Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	
Índice de pontualidade (IP5).		%		
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais		-		
N.º de reclamações por motivo.		Un.		
Atendimentoao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de		-		
N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.		Un.		
N.º de incidentes de segurança (security)		Un.		

Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m3	

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

ANEXO I

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Operador SPTP
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	TRANSDEV & AVIC CÁVADO, LDA
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Contrato de Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros por Modo Rodoviário
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Contrato de Concessão
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (vii) É atribuída exclusividade (S/N); (viii) Modos de transporte.	-	(i) Serviço Público de Transporte de Passageiros; (ii) Autoridade Intermunicipal de Transportes do Cávado; (iii) 01/01/2023 a 31/12/2027; (iv) Sim; (v) Sim; (vi) Sim; (vii) Sim; (viii) Rodoviário.
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	Todas as linhas são realizadas por transporte regular, são elas: 100 Braga (Central) – Arcos de Valdevez (Central) 105 Braga (Central) – Ponte de Lima (Central) 200 Braga – Covide (por Campo do Gerês) 201 Braga – Caldas do Gerês 202 Braga – Amares (por Barreiros) 204 Braga – Dornelas (por Gualtar e Amares) 205 Loureira – Vila Verde 206 Braga – Vila Verde (por Lage) 207 Braga (Central) – Vila Verde (Central) 208 Braga – Vila Verde (por Soutelo e Turiz) 217 Corvos – Alvito S. Pedro (por Prado) 219 Amares – Vila Verde 220 Vila Verde (Central) – Terras de Bouro (Rotunda) 221 Terras de Bouro – Vila Verde (por Valdreu) 300 Amares – Seramil (por Dornelas e Caires) 301 Besteiros – Amares 302 Feira Nova – Abadia 303 Cadelas – Vilela 304 Amares – Caldelas – Rendufe (Circular) 306 Seramil – Vilela – Goães – Bouro 500 Terras de Bouro – Rio Caldo 501 Circular – Terras de Bouro – Brufe – Vergaco 503 Rio Caldo – Ermida 504 Rio Caldo – Paradela 505 Gerês – Ermida 506 Circular – Terras de Bouro – Ventoselo 507 Escolar Moimenta – Travassos – Padrós – Freitas 508 Valbom S. Pedro – Terras de Bouro (por Valdreu) 600 Vila Verde – Grovelas 601 Vila Verde – Cervães 602 Vila Verde – Estrumil 603 Vila Verde – Marrancos (por Arcozelo) 604 Vila Verde – Godinhaços 605 Vila Verde – Codeçal 606 Vila Verde – Prado (por parada de Gatim) 607 Vila Verde – Prado (por Turiz) 608 Vila Verde – Aboim da Nóbrega 610 Moure – Nevogilde (Escolar) 611 Moure – Atiães – Lage – Turiz (Escolar) 613 Prado – Oleiros – Cervães – Carvalhinhos – Prado (Circular) 614 Moure (Esc) – Escariz (S Martinho) e Parada de Gatim 615 Pico de Regalados – Gondíães – Dossãos – Revenda (Escolar) 616 Escolar Pico de Regalados – Coucieiro – Valbom S. Pedro – Valdreu 617 Escolar Ribeira Neiva – Rio Mau – Codeçal – Cachadoufe 618 Ribeira do Neiva – Pedregais – Godinhaços (Escolar)

			619 Ribeira do Neiva – Arcozelo (por Marrancos) 620 Moure – Vila Verde (por Lage e Turiz) 621 Casais de Gondomar – Aboim da Nobrega (Sao Simão) 622 Pico de Regalados (Escola EB 23) – Portela de Vade																																																																																																																																																																										
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com maisde 40 habitantes.	-	-																																																																																																																																																																										
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	49 linhas																																																																																																																																																																										
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (ii) Média diária nos dias úteis; (iii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	(i) 110849																																																																																																																																																																										
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	-																																																																																																																																																																										
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	2.217.302,90																																																																																																																																																																										
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm	141 926 610,0																																																																																																																																																																										
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulosde transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-	<table><thead><tr><th>ESCALÕES (KM)</th><th>BILHETE SIMPLES</th><th>MEIO BILHETE</th><th>PRÉ-COMPRADO 10 VIAGENS</th><th>PASSE MENSAL</th></tr></thead><tbody><tr><td>0 - 2</td><td>1,20 €</td><td>0,60 €</td><td>10,80 €</td><td>28,30 €</td></tr><tr><td>3 - 4</td><td>1,70 €</td><td>0,85 €</td><td>15,10 €</td><td>28,30 €</td></tr><tr><td>5 - 6</td><td>2,20 €</td><td>1,10 €</td><td>20,00 €</td><td>40,35 €</td></tr><tr><td>7 - 8</td><td>2,45 €</td><td>1,25 €</td><td>22,00 €</td><td>40,35 €</td></tr><tr><td>9 - 10</td><td>2,60 €</td><td>1,30 €</td><td>23,20 €</td><td>50,90 €</td></tr><tr><td>11 - 12</td><td>2,70 €</td><td>1,35 €</td><td>24,30 €</td><td>50,90 €</td></tr><tr><td>13 - 14</td><td>2,80 €</td><td>1,40 €</td><td>25,40 €</td><td>62,90 €</td></tr><tr><td>15 - 16</td><td>3,00 €</td><td>1,50 €</td><td>27,00 €</td><td>62,90 €</td></tr><tr><td>17 - 18</td><td>3,25 €</td><td>1,60 €</td><td>29,15 €</td><td>73,25 €</td></tr><tr><td>19 - 20</td><td>3,40 €</td><td>1,70 €</td><td>30,80 €</td><td>73,25 €</td></tr><tr><td>21 - 22</td><td>3,70 €</td><td>1,85 €</td><td>33,50 €</td><td>83,85 €</td></tr><tr><td>23 - 24</td><td>3,90 €</td><td>1,95 €</td><td>35,10 €</td><td>83,85 €</td></tr><tr><td>25 - 28</td><td>4,15 €</td><td>2,05 €</td><td>37,35 €</td><td>94,40 €</td></tr><tr><td>29 - 32</td><td>4,40 €</td><td>2,20 €</td><td>39,40 €</td><td>102,25 €</td></tr><tr><td>33 - 36</td><td>4,70 €</td><td>2,35 €</td><td>42,10 €</td><td>111,25 €</td></tr><tr><td>37 - 40</td><td>5,00 €</td><td>2,50 €</td><td>44,80 €</td><td>116,30 €</td></tr><tr><td>41 - 44</td><td>5,05 €</td><td>2,50 €</td><td>45,35 €</td><td>120,90 €</td></tr><tr><td>45 - 48</td><td>5,15 €</td><td>2,60 €</td><td>46,45 €</td><td>125,75 €</td></tr><tr><td>49 - 50</td><td>5,35 €</td><td>2,65 €</td><td>48,05 €</td><td>129,50 €</td></tr><tr><td>51 - 52</td><td>5,75 €</td><td>2,90 €</td><td>51,95 €</td><td>129,50 €</td></tr><tr><td>53 - 56</td><td>6,10 €</td><td>3,05 €</td><td>55,10 €</td><td>129,50 €</td></tr><tr><td>57 - 60</td><td>6,35 €</td><td>3,20 €</td><td>57,25 €</td><td>129,50 €</td></tr><tr><td>61 - 65</td><td>6,60 €</td><td>3,30 €</td><td>59,40 €</td><td>131,75 €</td></tr><tr><td>66 - 70</td><td>6,70 €</td><td>3,35 €</td><td>60,45 €</td><td>131,75 €</td></tr><tr><td>71 - 75</td><td>6,85 €</td><td>3,40 €</td><td>61,55 €</td><td>131,75 €</td></tr><tr><td>76 - 80</td><td>7,10 €</td><td>3,55 €</td><td>63,70 €</td><td>131,75 €</td></tr><tr><td>81 - 85</td><td>7,30 €</td><td>3,65 €</td><td>65,85 €</td><td>131,75 €</td></tr><tr><td>86 - 90</td><td>7,45 €</td><td>3,70 €</td><td>66,95 €</td><td>131,75 €</td></tr><tr><td>91 - 95</td><td>7,55 €</td><td>3,80 €</td><td>68,05 €</td><td>131,75 €</td></tr><tr><td>96 - 100</td><td>7,70 €</td><td>3,85 €</td><td>69,10 €</td><td>131,75 €</td></tr><tr><td>101 - 110</td><td>7,80 €</td><td>3,90 €</td><td>70,20 €</td><td>131,75 €</td></tr><tr><td>111 - 120</td><td>8,35 €</td><td>4,20 €</td><td>75,30 €</td><td>131,75 €</td></tr><tr><td>121 - 130</td><td>8,60 €</td><td>4,30 €</td><td>77,45 €</td><td>131,75 €</td></tr></tbody></table>	ESCALÕES (KM)	BILHETE SIMPLES	MEIO BILHETE	PRÉ-COMPRADO 10 VIAGENS	PASSE MENSAL	0 - 2	1,20 €	0,60 €	10,80 €	28,30 €	3 - 4	1,70 €	0,85 €	15,10 €	28,30 €	5 - 6	2,20 €	1,10 €	20,00 €	40,35 €	7 - 8	2,45 €	1,25 €	22,00 €	40,35 €	9 - 10	2,60 €	1,30 €	23,20 €	50,90 €	11 - 12	2,70 €	1,35 €	24,30 €	50,90 €	13 - 14	2,80 €	1,40 €	25,40 €	62,90 €	15 - 16	3,00 €	1,50 €	27,00 €	62,90 €	17 - 18	3,25 €	1,60 €	29,15 €	73,25 €	19 - 20	3,40 €	1,70 €	30,80 €	73,25 €	21 - 22	3,70 €	1,85 €	33,50 €	83,85 €	23 - 24	3,90 €	1,95 €	35,10 €	83,85 €	25 - 28	4,15 €	2,05 €	37,35 €	94,40 €	29 - 32	4,40 €	2,20 €	39,40 €	102,25 €	33 - 36	4,70 €	2,35 €	42,10 €	111,25 €	37 - 40	5,00 €	2,50 €	44,80 €	116,30 €	41 - 44	5,05 €	2,50 €	45,35 €	120,90 €	45 - 48	5,15 €	2,60 €	46,45 €	125,75 €	49 - 50	5,35 €	2,65 €	48,05 €	129,50 €	51 - 52	5,75 €	2,90 €	51,95 €	129,50 €	53 - 56	6,10 €	3,05 €	55,10 €	129,50 €	57 - 60	6,35 €	3,20 €	57,25 €	129,50 €	61 - 65	6,60 €	3,30 €	59,40 €	131,75 €	66 - 70	6,70 €	3,35 €	60,45 €	131,75 €	71 - 75	6,85 €	3,40 €	61,55 €	131,75 €	76 - 80	7,10 €	3,55 €	63,70 €	131,75 €	81 - 85	7,30 €	3,65 €	65,85 €	131,75 €	86 - 90	7,45 €	3,70 €	66,95 €	131,75 €	91 - 95	7,55 €	3,80 €	68,05 €	131,75 €	96 - 100	7,70 €	3,85 €	69,10 €	131,75 €	101 - 110	7,80 €	3,90 €	70,20 €	131,75 €	111 - 120	8,35 €	4,20 €	75,30 €	131,75 €	121 - 130	8,60 €	4,30 €	77,45 €	131,75 €
	ESCALÕES (KM)	BILHETE SIMPLES	MEIO BILHETE	PRÉ-COMPRADO 10 VIAGENS	PASSE MENSAL																																																																																																																																																																								
0 - 2	1,20 €	0,60 €	10,80 €	28,30 €																																																																																																																																																																									
3 - 4	1,70 €	0,85 €	15,10 €	28,30 €																																																																																																																																																																									
5 - 6	2,20 €	1,10 €	20,00 €	40,35 €																																																																																																																																																																									
7 - 8	2,45 €	1,25 €	22,00 €	40,35 €																																																																																																																																																																									
9 - 10	2,60 €	1,30 €	23,20 €	50,90 €																																																																																																																																																																									
11 - 12	2,70 €	1,35 €	24,30 €	50,90 €																																																																																																																																																																									
13 - 14	2,80 €	1,40 €	25,40 €	62,90 €																																																																																																																																																																									
15 - 16	3,00 €	1,50 €	27,00 €	62,90 €																																																																																																																																																																									
17 - 18	3,25 €	1,60 €	29,15 €	73,25 €																																																																																																																																																																									
19 - 20	3,40 €	1,70 €	30,80 €	73,25 €																																																																																																																																																																									
21 - 22	3,70 €	1,85 €	33,50 €	83,85 €																																																																																																																																																																									
23 - 24	3,90 €	1,95 €	35,10 €	83,85 €																																																																																																																																																																									
25 - 28	4,15 €	2,05 €	37,35 €	94,40 €																																																																																																																																																																									
29 - 32	4,40 €	2,20 €	39,40 €	102,25 €																																																																																																																																																																									
33 - 36	4,70 €	2,35 €	42,10 €	111,25 €																																																																																																																																																																									
37 - 40	5,00 €	2,50 €	44,80 €	116,30 €																																																																																																																																																																									
41 - 44	5,05 €	2,50 €	45,35 €	120,90 €																																																																																																																																																																									
45 - 48	5,15 €	2,60 €	46,45 €	125,75 €																																																																																																																																																																									
49 - 50	5,35 €	2,65 €	48,05 €	129,50 €																																																																																																																																																																									
51 - 52	5,75 €	2,90 €	51,95 €	129,50 €																																																																																																																																																																									
53 - 56	6,10 €	3,05 €	55,10 €	129,50 €																																																																																																																																																																									
57 - 60	6,35 €	3,20 €	57,25 €	129,50 €																																																																																																																																																																									
61 - 65	6,60 €	3,30 €	59,40 €	131,75 €																																																																																																																																																																									
66 - 70	6,70 €	3,35 €	60,45 €	131,75 €																																																																																																																																																																									
71 - 75	6,85 €	3,40 €	61,55 €	131,75 €																																																																																																																																																																									
76 - 80	7,10 €	3,55 €	63,70 €	131,75 €																																																																																																																																																																									
81 - 85	7,30 €	3,65 €	65,85 €	131,75 €																																																																																																																																																																									
86 - 90	7,45 €	3,70 €	66,95 €	131,75 €																																																																																																																																																																									
91 - 95	7,55 €	3,80 €	68,05 €	131,75 €																																																																																																																																																																									
96 - 100	7,70 €	3,85 €	69,10 €	131,75 €																																																																																																																																																																									
101 - 110	7,80 €	3,90 €	70,20 €	131,75 €																																																																																																																																																																									
111 - 120	8,35 €	4,20 €	75,30 €	131,75 €																																																																																																																																																																									
121 - 130	8,60 €	4,30 €	77,45 €	131,75 €																																																																																																																																																																									
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	1546625																																																																																																																																																																										
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	21 655 464																																																																																																																																																																										
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%																																																																																																																																																																											
	Taxa de fraude detetada.	%																																																																																																																																																																											
Material circulante(frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.	(i) 80 viaturas diesel																																																																																																																																																																										
	Idade média da frota	Anos																																																																																																																																																																											
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro																																																																																																																																																																											
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público;	10 ³ Euro	(i) 337 139.01 (ii) 715 268.97 (iii) 713 364.00																																																																																																																																																																										

	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.		
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro	0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	
	Índice de pontualidade (IP5).	%	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de	-	
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m3	

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.